



FACULTAD DE HUMANIDADES
EVALUACIÓN GENERAL PRIVADA (EGP) ESCRITA
CASO DE ESTUDIO (Licenciatura)

¿Y los docentes héroes?

1. RESUMEN O ABSTRACT

Como administrador y gestor educativo le corresponde atender el funcionamiento de una institución educativa como un todo y orientarla hacia el logro de objetivos concretos. Del uso de autoridad y delegación de responsabilidades que hace el administrador de la educación, se derivan los siguientes pasos: dirigir las acciones que se deben desarrollar para lograr los objetivos institucionales, definir los resultados esperados de acuerdo con los objetivos y delegar funciones y responsabilidades en el personal docente, quienes cuentan con formación académica universitaria propia del nivel en donde se desempeñan.

La institución educativa que a usted le corresponde atender como director, según nombramiento oficial y efectivo a partir del mes de marzo, es un centro educativo del sector oficial que atiende los ciclos: básico y diversificado del nivel medio. Cuenta con diecinueve docentes para atender las diferentes áreas y subáreas curriculares; el área administrativa es atendida por una secretaria y oficinista. Al momento de tomar posesión del cargo y de hacer acto de presencia en el centro educativo acompañado por el Supervisor de Sector Educativo, no todos festejaron su llegada; hubo algunos que manifestaron su complacencia, otros evidenciaron indiferencia. El Supervisor Educativo le informó que una de las más grandes dificultades que afecta al personal, es que hay un grupo de docentes desmotivados, cansados y sin deseos de desarrollar su profesión docente. Siendo usted el nuevo director, ¿Cuáles serían las acciones a realizar y cómo evaluaría los resultados?

Palabras Claves: Administrador y gestor educativo, toma de decisiones, docentes quemados, acciones estratégicas.

Temas fundamentales: Proceso Administrativo, Perfil docente, Estrés laboral, Motivación, Planeación Estratégica, Legislación Educativa, Trabajo en equipo, Calidad Educativa.

2. ANTECEDENTES

El Lic. Ruiz es administrador educativo en un centro educativo del nivel medio y debe contar con la estrategia de fortalecer el trabajo en equipo, brindar acompañamiento pedagógico en el aula, facilitar procesos de actualización docente para que apliquen el Currículo Nacional Base; así como atender las funciones administrativas, entre otras, para que el proyecto institucional se desarrolle en un clima adecuado y cuente con la participación de todos, para fortalecer la calidad educativa.

El Lic. Ruiz desea ser un buen director por lo que deberá conocer las causas que originan la desmotivación del personal docente, coordinar y proponer sugerencias novedosas para motivar a los docentes, reformulando el éxito educativo de la institución, y así, evitar el síndrome del maestro quemado.

3. DESCRIPCIÓN

El Lic. Ruiz, Director del Centro Educativo "Ciencia y Virtud" labora con un claustro que después de varios años de docencia y ante los cambios y reajustes curriculares, sumado a situaciones familiares, varios docentes se han visto afectados por la inhabilidad de ajustarse a las condiciones estresantes del trabajo, caracterizado por una moral baja, un bajo nivel de productividad, alto índice de ausentismo y de escaso rendimiento en el trabajo.



Un docente "quemado" sólo quiere que llegue cuanto antes la hora de salida para irse del centro educativo porque no encuentra motivaciones en su trabajo y porque considera que nadie, ni sus propios compañeros, valora lo que hace. Su vocación, además, tiende a desaparecer y siempre tiene la sensación de clamar en el desierto cuando intenta que sus alumnos le presten atención o que participen en una actividad en el aula. Esta sensación prolongada de estrés, desgasta de tal manera al docente que lo sufre que, al final, pierde su autoestima y mantiene una actitud fría e impersonal hacia sus estudiantes y la institución educativa.

4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. FETE-UGT (2004). *Riesgos laborales: Un grave problema en los trabajadores de la enseñanza*. Recuperado el 20 de abril de 2010.
2. FIGUEIREDO, H., GIL-MONTE, P. R. Y GRAU, E. (2009). Prevalencia del Síndrome de Quemarse por el Trabajo (Burnout) en una muestra de maestros portugueses. *Aletheia* 29, 6-15.
3. GARCÍA, M. (2002). Bajas laborales y riesgos psicosociales en la enseñanza. Palencia, cursos 98-02.

4. GUÍA DE RESOLUCIÓN DEL CASO

1. ¿En el contexto, existen docentes desmotivados en el ejercicio de sus funciones?
2. ¿Qué factores provocan el síndrome?
3. ¿Cuál es la situación de los docentes "quemados"?
4. ¿Qué tipo de actitudes mantiene frente a sus estudiantes?
5. ¿Qué actividades de prevención y tratamiento se necesitan para superar el síndrome?
6. Si usted fuera el director, ¿Cuál sería la estrategia a seguir para superar el problema?

ANEXOS

FRASES QUE MOTIVAN:

"El buen maestro hace que el mal estudiante se convierta en bueno y el buen estudiante en superior." Maruja Torres

"El objeto más noble que puede ocupar el hombre es ilustrar a sus semejantes." Simón Bolívar

"El futuro está oculto detrás de los hombres que lo hacen." Anatole France

"El futuro tiene muchos nombres. Para los débiles es lo inalcanzable. Para los temerosos, lo desconocido. Para los valientes es la oportunidad." Víctor Hugo

"El futuro del mundo pende del aliento de los niños que van a la escuela." El Talmud

"Nunca se da tanto como cuando se dan esperanzas." Anatole France

CARACTERÍSTICAS DEL PROFESOR IDEAL:

Activo pero animador, improvisador pero metódico, descubridor pero reflexivo, arriesgado pero ético, líder pero empático, metódico pero crítico, objetivo pero creativo, espontáneo pero estructurado, evaluativo pero emprendedor, autónomo pero trabaja en equipo, efectivo bajo presión, elocuente y versátil. Posee buena comunicación, visión global, ética profesional, inteligencia emocional, responsabilidad social, compromiso con la realidad, rectitud al actuar, y es EXPERTO en disciplina, planificación, metodología, adaptación al cambio, y está en permanente investigación y capacitación.