



**UNIVERSIDAD MARIANO GÁLVEZ DE GUATEMALA.  
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES.  
CENTRO UNIVERSITARIO DE CHIMALTENANGO.  
205 Lenguaje y Técnicas de Investigación. I Ciclo.**

## **Resumen:**

Roberto Hernández Sampieri, en su capítulo 4, explica la importancia del marco teórico, mencionando todos los problemas que su elaboración evita, las etapas a tomar en cuenta, y cómo seleccionar la literatura adecuada.

## **CAPÍTULO 4. LA ELABORACIÓN DEL MARCO TEÓRICO: REVISIÓN DE LA LITERATURA Y CONSTRUCCIÓN DE UNA PERSPECTIVA TEÓRICA.**

**La elaboración del marco teórico** se realiza para sustentar teóricamente el estudio, implica analizar y exponer aquellas teorías, enfoques teóricos, investigaciones y antecedentes en general que se consideren válidos para el correcto encuadre del estudio.

El **marco teórico** cumple diversas **funciones** dentro de una investigación, entre las cuales destacan las siguientes seis:

1. Ayuda a prevenir errores que se han cometido en otros estudios.
2. Orienta sobre cómo habrá de llevarse a cabo el estudio. (Tomando en cuenta los antecedentes existentes).
3. Amplía el horizonte del estudio y guía al investigador, evitando desviaciones del planteamiento original.
4. Conduce al establecimiento de hipótesis o afirmaciones que más tarde habrán de someterse a prueba en la realidad.
5. Inspira nuevas líneas y áreas de investigación (Yurén Camarena, 1980).
6. Provee de un marco de referencia para interpretar los resultados del estudio.

## **REVISIÓN DE LA LITERATURA.**

Detectar, obtener y consultar la bibliografía y otros materiales que pueden ser útiles para los propósitos del estudio, procurando seleccionar solamente las más importantes y recientes.

- A. Fuentes primarias** (directas). Libros, antologías, artículos de publicaciones periódicas, monografías, tesis y disertaciones...
- B. Fuentes secundarias.** Compilaciones, resúmenes y listados de referencias publicadas en un área de conocimiento en particular.
- C. Fuentes Terciarias.** Documentos que compendian nombres y títulos de revistas y otras publicaciones periódicas, boletines, conferencias y simposios...

Las fuentes secundarias y terciarias, estriba en que una fuente secundaria compendia fuentes de primera mano, y la fuente terciaria, reúne fuentes de segunda mano.

**Inicio de la revisión de la literatura:** Es recomendable iniciar la revisión de la literatura consultando a uno o varios expertos en el tema y acudiendo a fuentes secundarias o terciarias.

Para identificar la literatura de interés, que servirá para elaborar el marco teórico podemos acudir:

- a) Directamente a las fuentes primarias.
- b) A expertos en el área que orienten la detección de la literatura pertinente.
- c) A fuentes terciarias para localizar fuentes secundarias y lugares donde obtener información y a través de ellas, detectar las fuentes primarias de interés.

Una vez que se identificaron las fuentes primarias, hay que localizarlas físicamente en bibliotecas, filmotecas, hemerotecas, videotecas o donde se encuentren.

Posteriormente, se consultan, seleccionando las que serán de utilidad desechando las que no sirven.

Una manera de seleccionar las fuentes primarias que nos serán de utilidad, es haciéndose las siguientes preguntas:

¿Se relaciona la referencia con mi problema de investigación?, ¿cómo?, ¿qué aspectos trata?, ¿desde qué perspectiva aborda el tema?: ¿psicológica, antropológica, sociológica, comunico-lógica, administrativa? La respuesta a esta última pregunta es muy importante.

Ya seleccionadas las referencias o fuentes primarias útiles para el problema de investigación, éstas se revisan cuidadosamente y se extrae la información necesaria para después integrarla y desarrollar el marco teórico. Al respecto, es recomendable anotar todos los datos completos de identificación de la referencia. Existen diversas maneras de recopilar la información que se extraiga de las referencias, de hecho cada persona puede idear su propio método de acuerdo a la forma en que trabaja.

Algunos autores sugieren el uso de fichas (Rojas, 1981; Pardinias, 1975; Garza, 1976; y Becker y Gustafson, 1976). Sin embargo, la información también puede recopilarse en hojas sueltas, libretas o cuadernos; hay incluso quien la graba en casetes. La manera de recopilarla es lo de menos, lo importante es que se extraigan los datos e ideas necesarias para la elaboración del marco teórico. En

cualquier caso, es indispensable anotar la referencia completa de donde se extrajo la información según el tipo de referencia de que se trate. (Capítulos de libros, artículos de revistas, periodísticos; videocasetes y películas; trabajos presentados en seminarios, conferencias, congresos y eventos similares; entrevistas realizadas a expertos; tesis y disertaciones, documentos no publicados...).

### **CONSTRUCCIÓN DEL MARCO TEÓRICO.**

Uno de los propósitos de la revisión de la literatura es analizar y discernir si la teoría existente y la investigación anterior sugiere una respuesta —aunque sea parcial— a la pregunta o preguntas de investigación o una dirección a seguir dentro del tema de nuestro estudio (Dankhe, 1986). La literatura revisada nos puede revelar, en relación con nuestro problema de investigación, lo siguiente:

- 1) Que existe una teoría completamente desarrollada, con abundante evidencia empírica y que se aplica a nuestro problema de investigación.
- 2) Que haya varias teorías que se aplican a nuestro problema de investigación.
- 3) Que hayan “piezas y trozos” de teoría con apoyo empírico moderado o limitado, que sugieren variables potencialmente importantes y que se aplican a nuestro problema de investigación (generalizaciones empíricas o micro teorías).
- 4) Que solamente existen guías aún no estudiadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de investigación (Dankhe, 1986).

### **Definición científica del concepto “teoría”**

Kerlinger (1975, p. 9): “una teoría es un conjunto de conceptos, definiciones y proposiciones relacionadas entre sí, que presentan un punto de vista sistemático de fenómenos especificando relaciones entre variables, con el objeto de explicar y predecir los fenómenos”.

“Las teorías no sólo consisten en esquemas o tipología conceptuales, sino que contienen proposiciones semejantes a leyes que interrelacionan dos o más conceptos o variables al mismo tiempo. Más aún, estas proposiciones deben estar interrelacionadas entre sí” (Blalock. 1984, p. 12);

La función más importante de una teoría es explicar: decirnos por qué, cómo y cuándo ocurre un fenómeno. Otra función de la teoría es sistematizar o dar orden al conocimiento sobre un fenómeno o realidad, También, una función de la teoría muy asociada con la de explicación— es la de predicción. Es decir, hacer inferencias a futuro sobre cómo se va a manifestar u ocurrir un fenómeno dado ciertas condiciones.

Frecuentemente, para la explicación y predicción de cualquier fenómeno o hecho de la realidad, se requiere la concurrencia de varias teorías, una para cada aspecto del hecho (Yurén Camarena, 1980).

Todas las teorías aportan conocimiento, pero algunas se encuentran más desarrolladas que otras y cumplen mejor con sus funciones.